

Pri aktivácii dokladov v mobile vám pomôže prehľadný sprievodca

ZDROJ: [Pri aktivácii dokladov v mobile vám pomôže prehľadný sprievodca, Ministerstvo vnútra Slovenskej republiky](#); 27. 05. 2025

Aplikácie pre vytvorenie dokladov v mobile si stiahlo už viac ako 200-tisíc Slovákov. Od 15. apríla 2025, kedy ministerstvo vnútra sprístupnilo verejnosti aplikácie eIdentita a eDoklady, zaznamenávame v priemere 6700 autentifikácií denne. Súvisí to s rozširovaním služieb štátu i súkromného sektora, ktoré umožňujú autentifikovať sa elektronickým občianskym preukazom.

Okrem polície, Slovenskej pošty akceptujú elektronické doklady už aj mnohé ubytovacie zariadenia. Ministerstvo vnútra zároveň rokuje s ďalšími subjektami, ktoré majú záujem o integráciu digitálnych dokladov do svojich procesov a elektronických služieb.

Všetky potrebné informácie o vytvorení elektronickej verzie občianskeho preukazu nájdú občania na stránke meid.minv.sk.

Pre vytvorenie digitálnej identity potrebuje držiteľ občianskeho preukazu poznať svoj bezpečnostný osobný kód /BOK/. Držiteľ OP si ho zvolí pri prevzatí občianskeho preukazu na oddelení dokladov. Ak ste šesťmiestne číslo BOK zabudli, môžete si ho obnoviť bezplatne na hociktorom oddelení dokladov Policajného zboru.

Častým problémom, s ktorým sa občania obracajú na kontaktné pracoviská MV SR je, že **mnohí nevedia, či ich občiansky preukaz má kontaktný alebo moderný bezkontaktný čip s duálnym rozhraním**. Najjednoduchšie sa to dá zistiť podľa dátumu vydania dokladu – od decembra 2022 vydávame už iba OP s bezkontaktným čipom. Od typu čipu závisí správny spôsob prihlasovania – bez alebo s použitím čítačky.

Na základe skúseností z prvých dní po spustení prijalo ministerstvo viacero opatrení na zlepšenie komunikácie a podpory pre používateľov. **Vylepšili sme informačné materiály a pripravili sme aj jednoduchého klikateľného sprievodcu (wizard), ktorý je priamo súčasťou procesu aktivácie mobilného ID**. Pomocou prehľadného grafického rozhrania používateľa krok za krokom navedie – pomôže mu určiť typ občianskeho preukazu a odporučí najvhodnejší spôsob prihlásenia.

Ministerstvo vnútra upozorňuje, že elektronické doklady je možné používať **zatiaľ iba na území Slovenskej republiky**. Nemožno ich používať ako cestovné doklady.

Keďže celý projekt je stále v pilotnej fáze, **odporúčame nosiť so sebou aj doklady v klasickej podobe kartičky**.

- [Doklady vo forme elektronickej peňaženky sa udomácnujú v praktickom živote](#)
- [Slovenská pošta akceptuje eDOKLADY](#)
- [Aplikácie rezortu vnútra e-IDENTITA a e-DOKLADY majú už viac ako 25 000 stiahnutí](#)
- [Ministerstvo vnútra sprístupnilo aplikácie pre používanie dokladov v mobile](#)
- [Občianske a vodičské preukazy budú v priebehu roka 2025 sprístupnené aj v elektronickej podobe](#)